

Отчёт за 1 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 55

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносные пандусы	31.12.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место на прилегающей территории МБДОУ, обозначить специальным знаком	31.12.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Организовано парковочное место на прилегающей территории МБДОУ, и обозначено знаком "Парковка для инвалидов"	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведен круглый стол "Культура речи в образовательной организации" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	11.04.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в МБДОУ педсовет тема: "Кодекс профессиональной этики и педагогических работников"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведен педсовет "Кодекс профессиональной этики в ДОУ"	28.04.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,33% от общего числа)	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ "Правила общения при дистанционном обращении граждан"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками ДОУ на "Правила общения при дистанционном обращении граждан"	21.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6		Провести "День открытых дверей"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведен "День открытых дверей"	08.04.2023

7		Организовать видеоконференцию "Отчет об исполнении финансовых обязательств и выполнении Муниципального задания за 2022г и плановые показатели на 2023г"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведена видеоконференция "Отчет об исполнении финансовых обязательств и выполнении Муниципального задания за 2022г и плановые показатели на 2023г"	23.03.2023
8		Провести видеоконференцию "Результаты процедуры самообследования МБДОУ за 2022 г"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведена видеоконференция "Результаты процедуры самообследования МБДОУ за 2022 г"; отчет опубликован на официальном сайте МБДОУ и в социальных сетях ВК	28.03.2023
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	В годовой план включены и реализованы мероприятия, направленные на укрепление имиджа организации: отчетные концерты для родителей; на портале "Социальный кластер" опубликованы проекты: "Средства методы и приемы , синхронизирующие работу полушарий головного мозга" , "Познавая мир"; опубликована статья "Опыт работы с семьей по развитию речи детей в поликультурной среде"	12.05.2023
10		Информировать родителей о графике работы МБДОУ, посредством размещения информации на официальном сайте МБДОУ и в социальных сетях ВК	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	График работы МБДОУ опубликован на официальном сайте МБДОУ и в социальных сетях ВК	01.03.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Организована работа дежурной группы; информация о ее работе размещена на сайте МБДОУ в разделе "Дополнительные платные образовательные услуги МБДО"	10.01.2023
12		Реализовать детско-родительский проект "Добрый город"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Реализован детско-родительский проект "Добрый город" в рамках Городской творческой акция «Юбилей»	14.11.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать родительско - педагогическое поздравление выпускникам МБДОУ	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведено родительско-педагогическое поздравление выпускников МБДОУ	18.04.2023
14		Провести спортивный праздник "Мой папа - чемпион"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведен спортивный праздник "Мой папа-чемпион"	12.04.2023

15	Провести Акцию "Веселые площадки" (педагоги, воспитатели, благоустройство площадок к началу учебного да)	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий	Проведена акция "Веселые площадки" - окрашены малые архитектурные формы, отремонтировано уличное оборудование, разбиты цветники	26.05.2023
----	--	------------	----------------------------------	---	------------

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида №55



Е.Ю. Шадрина