

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 55

Е.Ю. Шадрина



« 01 » декабря 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного образовательного учреждения –
детского сада комбинированного вида № 55

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	Опубликовать учебный план образовательных программ с календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.01.2020	Крысько А.С., заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте МБДОУ опубликована информация об учебном плане реализации образовательных программ с приложением их копий, информация о календарном учебном графике с приложением копии.	31.01.2020

<p>Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Шадрина Е.Ю. заведующий Крысько А.С., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» На официальном сайте установлен он-лайн консультант</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Крысько А.С., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>1. На официальном сайте МБДОУ, на странице «Независимая оценка качества образования», размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 2. На главной странице официального сайта МБДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>30.04.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не обеспечены достаточные условия комфортажности оказания услуг</p>	<p>1. Обеспечить комфортную зону ожидания (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. 2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Шадрина Е.Ю. заведующий</p>	<p>1. Зона ожидания оборудована стульями для посетителей. 2. В зоне ожидания обеспечено наличие и доступность питьевой воды, стаканчиков для воды.</p>	<p>30.04.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ. 	31.12.2025	Шадрина Е.Ю. заведующий	<p>В отчетный период меры по устранению выявленных недостатков не предпринимались</p>	
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	31.12.2025	Шадрина Е.Ю. заведующий	<p>В отчетный период меры по устранению выявленных недостатков не предпринимались</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ	31.12.2020	Шадрина Е.Ю. заведующий	Разработан и внедрен в работу Кодекс корпоративной культуры	23.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МБДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МБДОУ	31.12.2020	Шадрина Е.Ю. заведующий	1. Разработан и внедрен в работу Кодекс корпоративной культуры 2. На официальном сайте МБДОУ опубликована полная и актуальная информация о деятельности МБДОУ	23.03.2020 30.04.2020
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Шадрина Е.Ю. заведующий	В МБДОУ организована работа на возмездной основе группа продленного дня с 18.00 до 19.00	01.10.2020