



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 55**  
(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносные пандусы	31.12.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место на прилегающей территории МБДОУ, обозначить специальным знаком	31.12.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести в МБДОУ педсовет тема: "Кодекс профессиональной этики и педагогических работников"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ "Правила общения при дистанционном обращении граждан"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
7		Организовать видеоконференцию "Отчет об исполнении финансовых обязательств и выполнении Муниципального задания за 2022г и плановые показатели на 2023г"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
8		Провести видеоконференцию "Результаты процедуры самообследования МБДОУ за 2022 г"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
9		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
10		Информировать родителей о графике работы МБДОУ, посредством размещения информации на официальном сайте МБДОУ и в социальных сетях ВК	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать детско-родительский проект "Добрый город"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
13		Организовать родительско - педагогическую поздравление выпускникам МБДОУ	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
14		Провести спортивный праздник "Мой папа - чемпион"	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		
15		Провести Акцию "Веселые площадки" (педагоги, воспитатели, благоустройство прогулочных площадок к началу учебного года)	01.06.2023	Шадрина Елена Юрьевна заведующий		



